

Taller:

MANEJO DE CONFLICTOS 3.0



LUIS ANTONIO BECERRA ALARCÓN

PUBLICISTA PROFESIONAL - RELATOR - DOCENTE - COACH PNL (SCPNL) Y ONTOLÓGICO (NEWFIELD NETWORK LATINOAMÉRCIA) - MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA - LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL - DIPLOMA EN TÉCNICAS DE PSICODRAMA - DIPLOMA TÉCNICAS DE HIPNOSIS CON PNL - MASTER PRACTITIONER EN PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (SCPNL) - DIPLOMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS OTEC - DIPLOMADO EN INGENIERÍA DE LA CAPACITACIÓN (FUND. CHILE).

I. IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

Nombre Taller : MANEJO DE CONFLICTOS 3.0
Fecha Taller : <https://www.threamers.com/eventos-threamers/>
Número de Horas : 2 horas cronológicas online

II. DESCRIPCIÓN DEL TALLER

Los conflictos aparecen en todos los niveles de las relaciones humanas: intrapersonales, interpersonales, grupales, organizacionales, nacionales e internacionales y ejercen una gran influencia sobre nuestro comportamiento. Las limitaciones de recursos, la insatisfacción de necesidades y la confrontación de creencias y valores, provocan el surgimiento de las más disímiles rivalidades entre los diferentes actores del escenario social u organizacional.

Así, la trascendencia que tienen los conflictos interpersonales y de grupos para la vida personal o laboral de los emprendedores, y la necesidad de aprender modos eficientes para su adecuado manejo, han sido motivos suficientes para diseñar presente taller condensado.

III. DESTINATARIOS DEL TALLER

Participantes emprendedores de cualquier área productiva que, por inquietudes o necesidades personales y/o laborales, deseen adquirir herramientas que faciliten la flexibilidad mental y emocional para gestionar conflictos en vías de posibles soluciones.

IV. OBJETIVO DEL TALLER

El presente taller condensado tiene por objetivo que los participantes adquieran herramientas técnicas y actitudinales para gestionar adecuadamente las situaciones de no acuerdo entre los involucrados, con vías a transformarlas en espacios de oportunidades de beneficio mutuo.



V. CONTENIDOS DEL TALLER

- Definición, Alineación y Alcances de los conflictos
- Consecuencias Positivas y Negativas de los conflictos
- Factores Desencadenantes de los conflictos
- El Rapport con los demás para manejar conflictos
- Lenguaje Verbal y No Verbal para aplicar en los Conflictos
- La Escucha Activa para detectar Requerimientos y Necesidades
- La Asertividad para el adecuado manejo de los Conflictos
- Manejo Emocional para enfocarse en la Solución al Conflicto

IMPORTANTE: El orden y tiempo de desarrollo del presente listado de contenidos, estará supeditado a las intervenciones individuales y opcionales de los participantes. (Se aplicará modelo de enseñanza basada en el aprendizaje experiencial no lineal).

VI. METODOLOGÍA

La metodología que se utilizará en el presente taller de carácter principalmente práctico, se basará en los pasos del Explicar - Vivenciar - Asimilar (método E.V.A. de aprendizaje), para contribuir a la transferencia de lo aprendido a los puestos de trabajo.

VII. MATERIAL ENTREGABLE

Apuntes de ejercicios y certificado de participación.

VIII. VALOR TALLER

\$ 50.000 CLP No miembros Threamers
GRATIS para Miembros Threamers

